

ИНТЕРНЕТ-САЙТ МОЙАССИСТЕНТ.РФ

**ПОЛИТИКА  
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ  
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Воронеж 2021

Версия 2.0 от 12.04.2021 г.

## **1 Общие положения**

- 1.1 Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «САФИБ» (далее – Администрация Сайта), может получить о пользователе во время использования им любых сервисов, служб, программ и продуктов (далее – Сервисы) сайта <https://мойассистент.рф> (далее – Сайт).
- 1.2 Настоящая Политика является документом, доступным любому пользователю Сайта и определяет типы обрабатываемых данных, а также правила их обработки и хранения.
- 1.3 Использование Сервисов Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и Пользовательским соглашением, указанными в них условиями обработки данных пользователя. Согласие пользователя на предоставление данных, в том числе персональных данных, данное им в рамках использования одного из Сервисов, распространяется на все Сервисы Сайта. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сервисов Сайта.

## **2 Обрабатываемые данные пользователей**

- 2.1 К персональным данным пользователей, которые получает и обрабатывает Администрация Сайта, относятся:
    - 2.1.1. Данные, которые пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сервисов Сайта, например, при совершении покупки продуктов и услуг, предоставляемых на Сайте, или иным образом.
    - 2.1.2. Техническая информация, которая автоматически передается Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя интернет-браузера, в том числе IP-адрес, время доступа, адрес запрашиваемой страницы, cookies (идентификатор браузера пользователя, карта кликов, переход на внешние ресурсы, данные о загрузке файлов, вебвизор, показатель отказов).Файлы cookies представляют собой фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера пользователя с помощью Сайта. Это позволяет Сайту в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на вашем компьютере и извлекать ее. Мы используем файлы cookies для предоставления пользователям персонализированных Сервисов, улучшения качества Сервисов и удобства их использования, проведения статистических исследований.
- Большинство интернет-браузеров автоматически сохраняют файлы cookies, но вы всегда можете изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies.



# ассистент

БЕЗОПАСНОЕ УДАЛЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

2.1.3. Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой необходимо для использования Сервисов, например, информация, касающаяся приобретения и/или использования пользователями продуктов и услуг, предоставляемых на Сайте, а также иного взаимодействия Администрацией Сайта.

2.2 Настоящая Политика применима только к Сайту. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иные данные, а также могут совершаться иные действия.

2.3 Администрация Сайта не проверяет достоверность данных, предоставляемых пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Администрация Сайта исходит из того, что пользователь предоставляет достоверные и достаточные данные по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает их в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации определены в Пользовательском соглашении.

### **3 Цели сбора и обработки данных пользователей**

3.1 Администрация Сайта собирает и хранит данные, обеспечивающие возможность оказания услуг пользователям и поддержки с ними обратной связи.

3.2 Персональные данные пользователей могут обрабатываться в следующих целях:

- предоставление пользователям Сервисов, в том числе персонализированных;
- идентификация в рамках использования Сервисов Сайта;
- осуществления связи с пользователями в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, запросов, новостных сообщений и информации, связанных с использованием Сервисов, оказанием услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователей;
- улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;
- проведения статистических исследований на основе обезличенных данных.

### **4 Правила обработки и хранения данных пользователей**

4.1 Сбор персональных данных осуществляется следующими способами:

4.1.1 Предоставление пользователем персональных данных при заполнении формы запроса в службу поддержки на Сайте.

- 4.1.2 Путем самостоятельного заполнения и редактирования пользователем в Личном кабинете на Сайте.
- 4.1.3 Автоматический сбор технической информации, в том числе cookie.
- 4.2 Персональные данные пользователей хранятся в базе данных Сайта на территории Российской Федерации и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.
- 4.3 Персональные данные пользователей конфиденциальны. Персональные данные, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, Администрацией Сайта не собираются и не обрабатываются.
- 4.4 Администрация Сайта не передает персональные данные Пользователей третьим лицам. Исключения составляют случаи, когда передача осуществляется для обеспечения соблюдения требований законодательства, в том числе:
- для выявления или воспрепятствования мошенничеству;
  - защиты прав и законных интересов Администрации Сайта, Пользователя или третьих лиц.
- 4.5 Администрация Сайта уничтожает персональные данные в следующих случаях:
- по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
  - по письменному запросу пользователя.

## **5 Сведения о защите персональных данных**

- 5.1 Все предоставляемые пользователем персональные данные конфиденциальны по умолчанию. Защита персональных данных, обрабатываемых Администрацией Сайта, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.
- 5.2 Меры по защите персональных данных включают в себя следующие:
- 5.2.1. Правовые меры:
- разработка локальных нормативных актов Администрацией Сайта, реализующих требования законодательства, в том числе настоящей политики;
  - отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих целям, заранее определенным Администрацией Сайта.



## 5.2.2. Организационные меры:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение числа работников Администрации Сайта, имеющих доступ к персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
- периодическая оценка рисков, касающихся процесса обработки персональных данных;
- проведение периодических внутренних аудитов для обнаружения фактов, связанных с несанкционированным доступом и нарушением обработки персональных данных;
- регулярное обновление служб и систем управления Сайтом и его содержимым;
- применение методов резервного копирования при обработке персональных данных;
- мониторинг и анализ защищенности Сайта, в том числе на наличие уязвимостей и вредоносных кодов;
- ознакомление работников Администрации Сайта с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами по вопросам обработки персональных данных, обучение указанных работников;
- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых находятся носители персональных данных, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения.

## 6 Реализация права пользователей на доступ к информации

- 6.1 Администрация Сайта осуществляет реализацию права пользователей на доступ к собственным данным по требованию тех лиц, которых они касаются. Ограничения возможны лишь в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.2 Пользователи имеют право на доступ к своим данным с целью их уточнения для обеспечения полноты и достоверности, а также с целью прекращения рассылки рекламных материалов, прямого маркетинга или проведения исследований рынка.
- 6.3 Пользователи вправе в соответствии с действующим законодательством потребовать прекращения обработки своих данных или их удаления. В таком случае Администрации Сайта может потребоваться установить личность обратившегося и запросить дополнительную информацию. Реализация такого требования может повлечь за собой отказ в предоставлении услуг.
- 6.4 Реализовать право на доступ к своим данным Пользователи могут, обратившись в Службу поддержки по адресу `service.assist@safib.ru`.



## 7 Обязанности пользователя

- 7.1 Администрация Сайта предпринимает разумные меры для поддержания актуальности имеющихся у нее персональных данных, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних персональных данных, тем не менее, пользователь несёт ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.
- 7.2 Все действия, совершенные на Сайте авторизованным пользователем (вошедшим под своей учетной записью), считаются совершенными им лично. Обязанность доказательства обратного лежит на пользователе.
- 7.3 Для того чтобы злоумышленники или случайные третьи лица не получили доступ к учетной записи пользователя Сайта он обязан:
- не использовать электронную почту или средства оперативной отправки сообщений типа Skype для передачи своих паролей;
  - использовать пароль, состоящий из не имеющих смысла сочетаний букв, цифр и знаков верхнего и нижнего регистра длиной не менее 10 символов;
  - никогда не сообщать пароль третьим лицам;
  - немедленно сменить пароль в случае подозрения на то, что он стал известен третьим лицам;
  - всегда завершать сессию работы на Сайте под учетной записью пользователя;
  - никогда не сохранять пароль для Сайта в интернет-браузере компьютера к которому имеют доступ третьи лица;
  - контролировать доступ к своему почтовому ящику (e-mail) для недопущения смены пароля пользователя на Сайте третьими лицами.

## 8 Обязанности Администрации Сайта

- 8.1 В соответствии с требованиями законодательства Администрация Сайта обязана:
- 8.1.1. Предоставлять по письменному запросу пользователя информацию об обработке его персональных данных или обоснованный отказ.
- 8.1.2. Принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством.
- 8.1.3. По письменному требованию пользователя уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять их, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленных целей обработки.



# ассистент

БЕЗОПАСНОЕ УДАЛЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

8.1.4. Обеспечить правомерность обработки персональных данных. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Администрация Сайта в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязана их уничтожить или обеспечить их уничтожение.

8.1.5. В случае отзыва пользователем согласия на обработку персональных данных, Администрация Сайта обязана прекратить их обработку и уничтожить в срок, не превышающий 30 (тридцать) рабочих дней с даты поступления отзыва согласия на обработку персональных данных. Исключения составляют случаи, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9 Изменения настоящей политики**

- 9.1 Администрация Сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.
- 9.2 Обновления политики публикуются на Сайте. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 9.3 По вопросам обработки и защиты персональных данных в Сервисе и на Сайте Пользователи могут, обратившись в Службу поддержки по адресу `service.assist@safib.ru`.